



# CONTACTEZ-NOUS

**0 801 902 216**

**Service & appel gratuits**

DU LUNDI AU VENDREDI - 9H00 À 17H00

[CONTACT@GUICHET-SANTE-41.ORG](mailto:CONTACT@GUICHET-SANTE-41.ORG)

[WWW.GUICHET-SANTE-41.ORG](http://WWW.GUICHET-SANTE-41.ORG)

4 RUE DU GOUFFRE

41000 BLOIS

**02 54 58 66 23**

**PERMANENCES :**

LUNDI – MERCREDI – VENDREDI

9H30 À 12H00 ET 14H00 À 17H00



**AMÉLIORONS  
ENSEMBLE  
VOTRE PARCOURS  
DE SANTÉ**

**ÉCOUTER  
INFORMER  
ORIENTER  
ACCOMPAGNER**



[www.goodby.fr](http://www.goodby.fr)

AVEC L'APPUI DE



GUICHET D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT  
DES RÉCLAMATIONS EN SANTÉ

# VOUS AVEZ DES DIFFICULTÉS AVEC

- UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ
- UN SERVICE OU UN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL
- UN ÉTABLISSEMENT OU SERVICE D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ
- UNE STRUCTURE D'HOSPITALISATION À DOMICILE
- UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ
- UN INTERVENANT À DOMICILE
- UN TRAVAILLEUR SOCIAL

# VENEZ NOUS RENCONTRER



NOUS ÉCOUTONS VOS PLAINTES,  
VOS RÉCLAMATIONS OU VOS DEMANDES  
DE MÉDIATION EN SANTÉ



NOUS VOUS INFORMONS DE VOS DROITS



NOUS VOUS ORIENTONS VERS  
LA STRUCTURE APPROPRIÉE



NOUS VOUS ACCOMPAGNONS  
DANS VOS DÉMARCHES



NOUS NOUS ASSURONS DU SUIVI DE VOTRE  
DEMANDE ET DE LA RÉPONSE APPORTÉE

FAIRE ABOUTIR  
UNE RÉCLAMATION  
EN SANTÉ RESSEMBLE  
SOUVENT À UN PARCOURS  
DU COMBATTANT...  
N'HÉSITEZ PLUS...

“ LE GUICHET DOIT RENFORCER  
LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ AU  
PLUS PRÈS DE VOS ATTENTES  
ET DE VOS BESOINS, SUR VOTRE  
DÉPARTEMENT, EN APPUI AVEC  
TOUS LES PARTENAIRES PRÉSENTS ”